

Artikel 1. Definities

1. Das Geestig: Das Geestig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 52134393.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Das Geestig een overeenkomst heeft afgesloten.
3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
4. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Das Geestig zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Das Geestig alleen bindend indien en voor zover deze door Das Geestig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Das Geestig is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

Artikel 3. Verplichtingen Das Geestig

1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Das Geestig dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Das Geestig spant zich in om de gegevens die Opdrachtgever opslaat op de apparatuur van Das Geestig zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Opdrachtgever bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door het instellen van toegangsrechten.
3. Das Geestig spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 4. **Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt Das Geestig steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, mp3, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat Das Geestig het versturen van ongevroegde e-mail (SPAM) niet toe.
3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Das Geestig, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Das Geestig zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Das Geestig van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
5. Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette. Zonder toestemming van Das Geestig is het Opdrachtgever verboden de door Das Geestig verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
6. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
7. Das Geestig heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Das Geestig niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
8. Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan Das Geestig en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het Das Geestig mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.
9. Het door Opdrachtgever aan Das Geestig geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Das Geestig en Opdrachtgever.
10. Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Das Geestig, dat al het door Opdrachtgever aan Das Geestig verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Das Geestig te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5. Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Das Geestig het recht de prijzen hierover aan te passen.
3. Offertes van Das Geestig zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 6. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Das Geestig zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 7. Levertijd

1. De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door Das Geestig wordt ontvangen.
2. Door Das Geestig opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. **Wijziging opdracht**

1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
2. Indien Das Geestig, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Das Geestig gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

Artikel 9. **Rechten van intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Das Geestig of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
3. Het is Das Geestig toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Das Geestig door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 10. **Ontwikkeling van programmatuur**

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Das Geestig zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.
2. Das Geestig is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
4. Das Geestig heeft het recht gebruik te maken van open source componenten.

Artikel 11. **Gebruiksrechten**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verleent Das Geestig Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 12. Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien is overeengekomen, dat Das Geestig voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP- adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP- adressen. Das Geestig vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsmail van Das Geestig, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Das Geestig tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Das Geestig geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Das Geestig.
2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Das Geestig niet nakomt is Das Geestig zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Das Geestig op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 14. **Betalingsvoorwaarden**

1. Opdrachtgever dient de door Das Geestig uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient vooraf, ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
2. Alle door Das Geestig uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. In bovenstaande gevallen heeft Das Geestig voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Das Geestig vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 15. **Aansprakelijkheid**

1. Das Geestig aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van Das Geestig wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.

3. Aansprakelijkheid van Das Geestig voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in artikel 15.2 genoemde gevallen rust op Das Geestig geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 15.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Das Geestig.
5. De aansprakelijkheid van Das Geestig wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Das Geestig onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Das Geestig ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Das Geestig in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade, binnen 24 uur na het ontstaan, schriftelijk bij Das Geestig meldt.
7. Opdrachtgever vrijwaart Das Geestig voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Das Geestig geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 16. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Das Geestig door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Das Geestig kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 17. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar. Tenzij Klant uiterlijk een maand voor het einde van deze periode de Overeenkomst (of een individuele domeinnaam) expliciet verlengd, wordt de overeenkomst aan het einde van de overeenkomst automatisch beëindigd.
2. De vorige clausule geldt alleen indien Klant niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Indien Klant wel vanuit beroep of bedrijf handelt, geldt een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de duur van de Overeenkomst. Indien er niet wordt opgezegd wordt de eerder gekozen contractperiode automatisch verlengd.
3. Klant kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. Klant mag daarnaast ook per e-mail en schriftelijk opzeggen.
4. Na beëindiging van een particulier product zullen alle bijbehorende diensten waaronder domeinregistratie en webhosting ruimte geautomatiseerd worden verwijderd.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 19. Personeel

1. Opdrachtgever zal werknemers van Das Geestig die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Das Geestig voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Das Geestig in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Das Geestig. Onder werknemers van Das Geestig worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Das Geestig of van één van de aan Das Geestig gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Das Geestig of van één van de aan Das Geestig gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 20. **Wijzigingen AV**

1. Das Geestig behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Das Geestig of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 21. **Reclame**

1. Bij gebreke van verplichtingen van Das Geestig dient Opdrachtgever, uiterlijk 30 dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Das Geestig.
2. Indien Das Geestig de reclame gegrond acht, worden na overleg met Opdrachtgever de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.
3. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Opdrachtgever betaalde prijs over het product of dienst.
4. Reclame schort verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 22. Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
4. Partiële nietigheid:
 1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.
 2. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Das Geestig
Churchillplein 12
6883EW Velp
info@dasgeestig.nl

Updates

Versie	Geldig vanaf	Auteur	Aanpassingen
V1.1	27-03-2018	Roy de Geest	Complete vernieuwing van Algemene Voorwaarden.
V1.2	09/07/2018	Roy de Geest	- Specificatie van artikel 15.6

Article 1. **Definitions**

1. Das Geestig: Das Geestig registered with the Chamber of Commerce under file number 52134393.
2. Client: the natural or legal person who has concluded an agreement with Das Geestig.
3. The term 'General Terms and Conditions' means the whole of the provisions as included below.
4. Netiquette: the generally accepted rules of conduct on the internet as recorded in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) and future modifications thereof.

Article 2. **Applicability / execution**

1. These General Terms and Conditions apply to all quotations, agreements and deliveries of Das Geestig, unless expressly agreed otherwise in writing.
2. If the Client includes provisions or conditions in his order that deviate from, or do not occur in, these conditions, these will only be binding on Das Geestig if and insofar as they have been expressly accepted in writing by Das Geestig.
3. Das Geestig is entitled to engage third parties in the execution of its agreements.

Article 3. **Obligations of Das Geestig**

1. Insofar as it has not been agreed otherwise in writing, Das Geestig guarantees that the assignment given to it has been executed to the best of its ability, with due care and skill.
2. Das Geestig endeavors to secure the data that the Client stores on the equipment of Das Geestig in such a way that these data are not available to unauthorized persons. The Client determines the desired availability of the stored data by setting access rights.
3. Das Geestig endeavors to inform the Client of the nature and the expected duration of the interruption in case of non-availability of the service due to malfunctions, maintenance or other causes.

Article 4. **Obligations Client**

1. The Client will always inform Das Geestig in writing of any changes in name, address, email and, if requested, his / her bank or giro number.

2. The client refrains from storing and / or distributing erotic, mp3, warez, racist, discriminating and any other material that is legally forbidden. Das Geestig does not allow the sending of unsolicited e-mail (SPAM).
3. The Client will refrain from hindering other Clients or internet users or causing damage to the servers. The Client is prohibited from starting up processes or programs, whether or not via the server, of which the Client knows or can reasonably suspect that this will obstruct or harm Das Geestig, other Clients or internet users. Das Geestig will inform the Client of any measures.
4. The client indemnifies Das Geestig from all legal claims with regard to the data, information, website (s) and the like stored by the Client.
5. The client will adhere to the Netiquette. Without the permission of Das Geestig, the Client is not allowed to transfer the username or user names and passwords or passwords provided by Das Geestig to third parties.
6. In addition to the obligations under the law, damage arising from incompetence or failure to act in accordance with the aforementioned points will be for the Client's account.
7. Das Geestig has the right to (temporarily) put products and services delivered out of service and / or to restrict their use and / or to deliver them, or only to a limited extent, if the Client does not fulfill an obligation towards Das Geestig in respect of the Agreement. does in fact deal with these conditions.
8. The client is obliged to supply enough material to Das Geestig and to provide sufficient cooperation, so that Das Geestig is made possible to carry out the assignment properly.
9. The material delivered by the Client to Das Geestig consists of directly usable text, images, sound and / or video images in a standard file format, unless otherwise agreed in writing between Das Geestig and the Client.
10. By providing material to Das Geestig, the Client declares that all the material provided by the Client to Das Geestig is free from third party rights, or that the Client has permission from the rightful claimant (s) to have the material used by Das Geestig with the execution of the assignment.

Article 5. Quotations

1. All offers are without obligation unless explicitly stated otherwise.
2. If it appears that the information provided by the Client with the application or agreement was incorrect, Das Geestig has the right to adjust the prices accordingly.

3. Quotations from Das Geestig are valid for the period indicated in the offer. If no period is indicated, the offer is valid up to 14 days after the date on which the quotation was issued.

Article 6. **Prices**

1. All prices are exclusive of sales tax (VAT) and other levies imposed by the government.
2. All prices on the website, offers and other documents of Das Geestig are subject to typing errors. No liability is accepted for the consequences of typing errors.

Article 7. **Delivery time**

1. The delivery time starts on the date on which the order is received by Das Geestig.
2. Term indicated by Das Geestig, for the completion of the work, is indicative, unless otherwise agreed in writing.
3. Exceeding agreed delivery times for whatever reason does not give entitlement to compensation, unless otherwise agreed in writing.

Article 8. **Change assignment**

1. All changes to the assignment, either on behalf of the Client, or as a result of the fact that, due to whatever circumstances, a different implementation is necessary, if there are several costs associated with it, additional work will be considered and insofar as there are fewer costs such as less work. These are invoiced accordingly to the Client.
2. If Das Geestig, due to circumstances at the time of the quotation or order confirmation, has to do more work than agreed, or should perform work under circumstances more objectionable than was known at the time of entering into the agreement, Das Geestig is entitled to the resulting multiple charge costs to the Client. If the Client can not agree with the additional costs involved, he has the right to cancel the part of the order that has not yet been executed.

Article 9. **Intellectual property rights**

1. All intellectual property rights to all software developed or made available under the agreement, such as analyzes, designs, documentation, reports, quotations and preparatory material thereof, are held exclusively by Das Geestig or its licensors. Client only obtains the rights of use and powers that are explicitly granted under these conditions or otherwise and otherwise he will not multiply the software or other materials or make copies thereof.
2. The Client is not permitted to remove or change any designation concerning copyrights, brands, trade names or other intellectual property rights from the software, including indications concerning the confidential nature and secrecy of the software.
3. Das Geestig is permitted to take technical measures to protect the software. If Das Geestig has secured the software by means of technical protection, the Client is not permitted to remove or circumvent this security.

Article 10. **Development of software**

1. Parties will specify in writing which software will be developed and in which way this will take place. Das Geestig will carry out the development with due care on the basis of the information to be provided by the Client, for the correctness, completeness and consistency of which the Client is responsible.
2. Das Geestig is entitled, but not obliged, to investigate the correctness, completeness or consistency of the data or specifications made available to it and to suspend the agreed work upon detection of any deficiencies until the Client has removed the defects concerned.
3. Without prejudice to the provisions in Article 9, the Client will acquire the right to use the software in his company or organization. If and insofar as this has been explicitly agreed in writing, the source code of the software and the technical documentation produced during the development of the software can be made available to the Client and the Client is entitled to make changes in this software.
4. Das Geestig has the right to use open source components.

Article 11. **Rights of use**

1. Without prejudice to the provisions in Article 9, Das Geestig gives Client the non-exclusive right to use the software. The Client will always strictly comply with the usage restrictions agreed between the parties. Without prejudice to the other provisions in these General Terms and Conditions, the Client's right of use only includes the right to load and execute the software.
2. The right of use is not transferable. The Client is not permitted to sell, rent, sublicense, alienate or grant limited rights to the software and media on which it is recorded, or to make it available to a third party in any way or for any purpose whatsoever, not even if the third party concerned uses the software solely for the benefit of the Client, unless otherwise agreed in writing.
3. The source code of the software and the technical documentation produced during the development of the software shall not be made available to the Client unless otherwise agreed in writing.

Article 12. **Domain names and IP addresses**

1. If it has been agreed that Das Geestig will mediate for the Client in obtaining a domain name and / or IP addresses, the provisions of this Article shall also apply.
2. Application, allocation and possibly use of a domain name and / or IP addresses are dependent on and are subject to the applicable rules and procedures of the relevant registration authorities, such as the "Stichting Internet Domeinregistratie Nederland". The relevant authority decides on the allocation of a domain name and / or IP addresses. Das Geestig only plays an intermediary role in the application and does not guarantee that an application will also be honored.
3. The Client can only learn from the confirmation letter sent by Das Geestig, stating that the requested domain name has been registered, the fact of registration. An invoice for registration costs is not a confirmation of registration.
4. Domain names are registered in the name of the Client and the Client is fully responsible for the use of the domain and the domain name. The client indemnifies Das Geestig against any claim by third parties in connection with the use of the domain name, even if no mediation has been granted upon the acquisition of the domain name Das Geestig.

Article 13. **Reservation of ownership**

1. As long as the Client has not paid in full over the entire agreed amount, all delivered goods remain the property of Das Geestig.
2. In the event that the Client does not comply with any obligations arising from the agreement with Das Geestig, Das Geestig will be entitled to take back the delivered goods without any notice of default, in which case the agreement will be terminated without judicial intervention, without prejudice to the right of Das Geestig to compensation for damage, lost profits and/or interest.

Article 14. Terms of payment

1. The client must pay the bills issued by Das Geestig through transfer. Payment of the invoices must be made in advance, no more than 14 days after the invoice has been issued, unless otherwise agreed in writing. After the expiry of 14 days after the invoice date, the Client who fails to pay in time, without notice of default being required, is legally in default.
2. All costs incurred by Das Geestig from the agreement with the Client shall be borne by the Client.
3. In the event of overdue payment, the Client shall, in addition to the amount owed and the interest thereon, be obliged to full compensation for both extrajudicial and judicial collection costs, including the costs for lawyers, bailiffs and collection agencies.
4. The claim for payment is due immediately in the event that the Client is declared bankrupt, applies for suspension of payment or is placed in full on the assets of the Client, the Client dies and furthermore, if it goes into liquidation or is dissolved.
5. In the aforementioned cases, Das Geestig also has the right to terminate or suspend the agreement or the part not yet executed without notice of default or judicial intervention, without prejudice to the right of Das Geestig to demand compensation for any damage that might occur to him as a result of this.

Article 15. Liability

1. Das Geestig accepts legal obligations to pay compensation insofar as this appears from this Article.
2. The total liability of Das Geestig due to attributable shortcoming in the fulfillment of the agreement is limited to compensation of direct damage up to the amount of the price stipulated for that agreement (excluding VAT). If the agreement is mainly a continuing performance contract with a duration of more than six months, the stipulated price is set at the total of the fees (excluding VAT) stipulated for three months. In no case, however, the total compensation for direct damage will exceed 500 Euro.
3. Liability of Das Geestig for indirect damage, including consequential loss, lost profit, missed savings, loss of (business) data and damage due to business stagnation, is excluded.
4. Apart from the cases mentioned in Article 15.2, Das Geestig has no liability whatsoever for compensation, irrespective of the grounds on which an action for compensation would be

based. However, the maximum amounts referred to in Article 15.2 shall lapse if and insofar as the damage is the result of intent or gross negligence of Das Geestig.

5. Das Geestig's liability for attributable shortcomings in the fulfillment of an agreement only arises if the Client promptly and properly declares Das Geestig in default, providing a reasonable period for the purification of the shortcoming, and Das Geestig, also after that period, can be attributed in the performance of his obligations remains inadequate. The notice of default must contain as detailed a description as possible of the shortcoming, so that Das Geestig is able to respond adequately.
6. A condition for the existence of any right to compensation is always that the Client reports the damage to Das Geestig in writing within 24 hours after its occurrence.
7. The Client indemnifies Das Geestig against all third-party claims due to liability as a result of a defect in a product or system supplied by the Client to a third party and which also consisted of goods, materials or results delivered by Das Geestig, unless and insofar as the Client proves that the damage was caused by those items, materials or results.

Article 16. **Force Majeure**

1. In case of force majeure, including in any case domestic riots, mobilization, war, obstruction in transport, strike, exclusion, business disturbances, stagnation in supply, fire, flood, import and export barriers and in the event that Das Geestig by his own suppliers, irrespective of the reason for this, not being able to deliver, as a result of which compliance with the agreement can not reasonably be required from Das Geestig, the execution of the agreement will be suspended, or the agreement will be terminated, all without any obligation to compensation.

Article 17. **Duration and termination**

1. The Agreement is entered into for one year. Unless the Customer explicitly terminates the Agreement (or an individual domain name) no later than 60 days before the end of this period, the agreement is automatically renewed at the end of the agreement.
2. The previous clause only applies if the Customer does not act in the exercise of profession or business. If the Customer acts from a profession or company, a notice period of two months applies at the end of the term of the Agreement. If not canceled, the previously selected contract period is automatically extended.
3. The Customer can give notice of termination via the same channel as through which the Agreement has been entered into. Customer may also cancel by e-mail and in writing.
4. Upon termination of a private product, all associated services including domain registration and web hosting space will be automatically deleted.

Article 18. **Confidentiality**

1. The parties undertake to maintain confidentiality regarding all confidential information that they receive about the other party's business. Parties also impose this obligation on their employees as well as on third parties engaged by them to execute the agreement between the parties.
2. Information is in any case confidential if it is designated as such by one of the parties.

Article 19. **Staff**

1. The Client shall provide employees of Das Geestig who perform work for the delivery of products and / or services at the offices of the Client, with all necessary support for the performance of their activities.

2. As long as the relationship between the Client and Das Geestig persists, as well as one year after the end thereof, the Client is not permitted to employ employees of Das Geestig or otherwise, directly or indirectly, to work for them, without prior written consent from Das Geestig. In this context, employees of Das Geestig are understood as persons who are employed by Das Geestig or one of the companies affiliated to Das Geestig, or who have not been employed by Das Geestig or by any of the related companies of Das Geestig for more than 6 (six) months ago.

Article 20. **Changes**

1. Das Geestig reserves the right to change or supplement these conditions.
2. Changes also apply to agreements that have already been concluded with due observance of a period of 30 days after publication of the change on the website of Das Geestig or by electronic notification. Changes of minor importance can be made at any time.
3. If the client does not want to accept a change in these conditions, he can terminate the agreement until the date on which the new conditions come into effect by this date or on the receipt date of the cancellation if it is after the effective date of the change.

Article 21. **Advertisement**

1. In the absence of obligations of Das Geestig, the Client must lodge a complaint by registered mail no later than 30 days after observation. If this does not happen, every claim and appearance of Das Geestig will lapse.
2. If Das Geestig deems the complaint well-founded, the relevant products or services will be replaced or reimbursed after consultation with the Client.
3. The maximum reimbursement is equal to the price paid by the Client for the product or service.
4. Advertising does not suspend obligations of the Client.

Article 22. Final provisions

1. Dutch law applies to the agreement.
2. Changes in management or legal form do not affect the agreement.
3. In so far as the rules of mandatory law do not prescribe otherwise, all disputes that may arise as a result of the agreement will be submitted to the competent Dutch court.
4. Partial nullity:
 1. If a provision in the agreement and / or the General Terms and Conditions turns out to be invalid, this does not affect the validity of the entire agreement / General Terms and Conditions.
 2. The parties will determine (a) new provision (s) to replace, whereby as much as legally possible the intention of the original agreement / General Terms and Conditions is given shape.

Contact information

Should you have any complaints or comments about these General Terms and Conditions after reading our General Terms and Conditions, please feel free to contact us in writing or by e-mail.

Das Geestig
Churchillplein 12
6883EW Velp
info@dasgeestig.nl

Changes

Version	Enforcement Date	Author	Changes
V1.1	27-03-2018	Roy de Geest	Complete renewal of Terms, in compliance with GDPR.
V1.2	09/07/2018	Roy de Geest	- Specified article 15.6